

## Ceník servisních služeb SUMO s.r.o. (zahraničí)

Servisní služby	Ceny bez DPH
Práce servisního technika (servisní výjezd)*	50 EUR/h
Práce SW technika (vzdálená správa)*	50 EUR/h
Práce SW technik (servisní výjezd) *	65 EUR/h
Příplatek za práci mimo pracovní dobu (15:30 - 7:00)	25%
Příplatek za práci ve dnech volna (So, Ne)	50%
Příplatek za práci ve svátek	100%
Cestovní náklady	0,6 EUR/km
Příplatek za havarijní servisní zásah	200%
Příplatek za expresní servisní zásah	100%

\* pracovní doba Po – Pá 7:00 – 15:30

**Standardní servisní zásah** - zahájení prací na odstranění závady dle vytíženosti servisního oddělení (obvykle do 5 pracovních dní).

**Expresní servisní zásah** - zahájení prací na odstranění závady do 24 hodin od doručení písemné objednávky. *Platné pouze pro servisní zásah přes vzdálenou plochu.*

**Havarijní servisní zásah** - zahájení prací na odstranění závady do 12 hodin od doručení písemné objednávky. *Platné pouze pro servisní zásah přes vzdálenou plochu.*