

## Ceník servisních služeb SUMO s.r.o.

Servisní služby	Ceny bez DPH
Práce servisního technika*	900 Kč/h
Práce SW technika*	1 250 Kč/h
Příplatek za práci mimo pracovní dobu (15:30 - 7:00)	25%
Příplatek za práci ve dnech volna (So, Ne)	50%
Příplatek za práci ve svátek	100%
Cestovní náklady	18 Kč/km
Čas strávený na cestě	500 Kč/h/osoba
Příplatek za havarijní servisní zásah	200%
Příplatek za expresní servisní zásah	100%

\* pracovní doba Po – Pá 7:00 – 15:30

**Standardní servisní zásah** - zahájení prací na odstranění závady dle vytíženosti servisního oddělení (obvykle do 72 hod.).

**Expresní servisní zásah** - zahájení prací na odstranění závady do 24 hodin od doručení písemné objednávky.

**Havarijní servisní zásah** - zahájení prací na odstranění závady do 12 hodin od doručení písemné objednávky.